

INFORMATIVO SINDIFLORES

ANO 21 – EDIÇÃO 43
MAIO/2025



Novas Regras para Consultas Médicas à Distância

Estamos vivendo um tempo de muitas mudanças — e a maneira como cuidamos da nossa saúde também evoluiu. Para garantir ainda mais segurança e qualidade nos atendimentos à distância, o Conselho Federal de Medicina (CFM) publicou uma nova norma: a **Resolução nº 2.314/2022**.

Essa nova regra traz orientações importantes sobre a **telemedicina** — ou seja, as consultas feitas por vídeo, telefone ou outras tecnologias —, que já fazem parte da vida de muitas famílias.

Veja o que muda:

- ✓ **Primeira consulta:** Sempre que possível, o primeiro atendimento deve ser presencial. Isso ajuda o médico a conhecer melhor você e suas necessidades. Em casos de emergência, o atendimento remoto continua permitido.
- ✓ **Consentimento:** Antes da consulta online, você vai ser informado sobre como ela vai acontecer e deverá concordar com isso de forma clara.
- ✓ **Segurança e sigilo:** Suas informações de saúde continuam protegidas! A nova norma reforça que todo atendimento precisa seguir regras de confidencialidade e segurança digital.
- ✓ **Responsabilidade médica:** A consulta online tem o mesmo valor da presencial. Seu médico é responsável pelas orientações, diagnósticos e cuidados oferecidos, com a mesma dedicação de sempre.
- ✓ **Registro:** Tudo que for conversado e decidido na teleconsulta será registrado no seu prontuário, como em uma consulta tradicional.

Essas mudanças começaram a valer no dia **6 de março de 2023** e têm um único objetivo: **cuidar de você com mais atenção, ética e respeito**, onde quer que você esteja.

A telemedicina veio para facilitar a nossa vida — e, agora, com regras ainda mais claras e seguras!

O Sindiflores reúne empresários, especialista e consultores para fomentar e desenvolver o comércio varejista de flores e plantas ornamentais. Atua junto ao governo para a desburocratização e pela

modernização empresarial, com propostas e soluções que possam viabilizar a vida do empreendedor. Representa 4.734 empresas, que empregam mais de 11.000 pessoas diretamente e mais de 5.000 indiretamente.

Se deseja não receber mais mensagens como esta, responda esse e-mail com a palavra CANCELAR

Sindiflores

Sindicato do Comércio Varejista de Flores e Plantas Ornamentais do Estado de São Paulo

Telefone e Whatsapp: [\(11\) 3865-7475](tel:(11)3865-7475) E-mail: secretaria@sindiflores.com.br

<https://www.facebook.com/sindifloressp> www.sindiflores.com.br https://www.instagram.com/sindiflores_sp