

# INFORMATIVO SINDIFLORES

ANO 21 – EDIÇÃO 30  
ABRIL/2025



## Portaria INSS nº 1.263/2025 – Guichê Virtual da OAB para atendimento à advocacia

O INSS regulamentou, por meio da Portaria DIRBEN/INSS nº 1.263/2025, publicada no Diário Oficial da União em 26 de março de 2025, um novo serviço que promete facilitar – e muito – a vida da advocacia: o Guichê Virtual – OAB. Voltado exclusivamente para advogadas e advogados de todo o Brasil, o atendimento é feito de forma remota e já está disponível desde 1º de abril de 2025.

Esse novo canal de comunicação é fruto de uma antiga reivindicação da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), que buscava um meio mais direto, padronizado e eficaz de diálogo com o INSS. Agora, os profissionais do Direito contam com um atendimento por videoconferência, via Microsoft Teams, com sessões de até 20 minutos – e o melhor: não é mais necessário nenhum tipo de convênio local entre OAB e INSS.

Para agendar, é simples: basta acessar o sistema INSS Digital da Advocacia e usar o código 8994 – “Agendamento Guichê Virtual – OAB”. No momento do agendamento, é importante informar alguns dados, como o CPF e o número da OAB do advogado ou advogada, o CPF do cliente (se houver), além de um e-mail válido para o envio do link de acesso.

O Guichê Virtual está disponível para prestar orientações gerais sobre benefícios previdenciários, fornecer informações que não estão acessíveis nos canais remotos convencionais e também para casos excepcionais, como:

- Problemas cadastrais que impedem o andamento de requerimentos;
- Serviços voltados a pessoas jurídicas;
- Outras situações previstas no roteiro oficial.

Vale destacar que o Guichê não serve para protocolar benefícios, reabrir tarefas ou pedir antecipação de análise de processos, exceto nos casos específicos autorizados pela própria Portaria.

***O Sindiflores reúne empresários, especialista e consultores para fomentar e desenvolver o comércio varejista de flores e plantas ornamentais. Atua junto ao governo para a desburocratização e pela modernização empresarial, com propostas e soluções que possam viabilizar a vida do empreendedor. Representa 4.734 empresas, que empregam mais de 11.000 pessoas diretamente e mais de 5.000 indiretamente.***

Se deseja não receber mais mensagens como esta, responda esse e-mail com a palavra CANCELAR

### Sindiflores

**Sindicato do Comércio Varejista de Flores e Plantas Ornamentais do Estado de São Paulo**

Telefone e Whatsapp: [\(11\) 3865-7475](tel:(11)3865-7475) E-mail: [secretaria@sindiflores.com.br](mailto:secretaria@sindiflores.com.br)

<https://www.facebook.com/sindifloressp> [www.sindiflores.com.br](http://www.sindiflores.com.br) [https://www.instagram.com/sindiflores\\_sp](https://www.instagram.com/sindiflores_sp)