

# INFORMATIVO SINDIFLORES

ANO 21 – EDIÇÃO 05  
FEVEREIRO/2025



## Como Identificar e se Proteger dos Principais Crimes Digitais

*O aumento das transações online abriu espaço para hackers e golpistas que buscam roubar dados e aplicar fraudes. Para se proteger, é essencial conhecer os principais golpes e adotar medidas de segurança.*

### Principais crimes digitais:

- **Phishing:** e-mails e mensagens falsas que imitam empresas para roubar senhas e dados financeiros.
- **Falsas promoções:** ofertas irrealistas para atrair consumidores a sites fraudulentos.
- **Páginas falsas e contatos fraudulentos:** cópias de sites oficiais e mensagens enganosas para roubo de informações.
- **Roubo de dados em Wi-Fi público:** redes abertas podem expor dados sensíveis a ataques.
- **Clonagem de cartões:** dispositivos ilegais capturam informações de cartões para compras indevidas.
- **Fraudes em apps de pagamento:** cobranças falsas e roubo de contas por phishing e engenharia social.

### Como se proteger:

- Desconfie de ofertas milagrosas e verifique a legitimidade das promoções.
- Confirme remetentes e links antes de clicar ou fornecer dados.
- Evite redes Wi-Fi públicas para transações financeiras.
- Mantenha dispositivos atualizados para corrigir falhas de segurança.
- Utilize autenticação de dois fatores (2FA).
- Não compartilhe informações pessoais por telefone ou mensagens.
- Monitore contas e transações regularmente.
- Desconfie de contatos oferecendo vantagens financeiras inesperadas.

### Se cair em um golpe:

- Interrompa o contato e troque senhas comprometidas.
- Informe o banco ou operadora do cartão.
- Registre um boletim de ocorrência.
- Acione órgãos de defesa do consumidor.
- Denuncie perfis e sites fraudulentos.

A segurança digital depende de atenção e boas práticas. Ao se manter informado e adotar medidas preventivas, você reduz riscos e protege seus dados.

***O Sindiflores reúne empresários, especialista e consultores para fomentar e desenvolver o comércio varejista de flores e plantas ornamentais. Atua junto ao governo para a desburocratização e pela modernização empresarial, com propostas e soluções que possam viabilizar a vida do empreendedor. Representa 4.734 empresas, que empregam mais de 11.000 pessoas diretamente e mais de 5.000 indiretamente.***

Se deseja não receber mais mensagens como esta, responda esse e-mail com a palavra CANCELAR

## **Sindiflores**

**Sindicato do Comércio Varejista de Flores e Plantas Ornamentais do Estado de São Paulo**

Telefone e Whatsapp: [\(11\) 3865-7475](tel:(11)3865-7475) E-mail: [secretaria@sindiflores.com.br](mailto:secretaria@sindiflores.com.br)

<https://www.facebook.com/sindifloressp> [www.sindiflores.com.br](http://www.sindiflores.com.br) [https://www.instagram.com/sindiflores\\_sp](https://www.instagram.com/sindiflores_sp)